

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和7年3月実施

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	56	2	0	・休憩スペースも完備している！！
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	49	9	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	13	2	無回答1 ・玄関が急な階段でバリアフリーではない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	55	3	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	18	0	
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	26	26	5	無回答1
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	5	0	・連絡帳で丁寧に伝えてくれています。 ・メールや電話で相談もしやすく、丁寧に対応していただいていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	9	0	・心配しすぎたり、先回りしてやりすぎてしまうようなことにも、アドバイスをいただき、気持ちが少し楽になったり、自分を振り返ることができました。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	14	32	10	無回答2 ・保護者同士の交流等は、なかなか時間が合わずMSさんに頼り切っているの申し訳ないと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	15	0	・すぐに情報共有してくださって、本人ともしっかり確認し指導していただきました。相手の保護者との間でどのようにしたらよいかアドバイスもいただき心強い思いでした。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	52	6	0	・気になることなどメールでお伝えすると、すぐに対応していただきタイミングを逃さず、本人も納得して改善しようと取り組もうとしていました。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	44	14	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	53	5	0	
非常 時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	41	15	2	

守 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	38	20	0	
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	52	5	0	無回答1 ・楽しんでいけています。いつもありがとうございます。 ・これが一番だと思います。 ・休みに1日利用など、行くまでは渋っていましたが、毎回帰ってきたら楽しそうに話してくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか	56	1	0	無回答1 ・これから先の事も、一緒に考えてくださってパソコンも教えていただいて本当に感謝しております。