

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和6年2月実施

回答率 74%(69/93)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	64	5	0	・PCの時や食事の時など間隔をあけてあるので安心です
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	10	2	・分かりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60	9	0	・玄関の階段のところに手すりの設置をお願いしたい
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	61	8	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	16	0	・子どもの状況に合わせ対応してくださっている
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	24	35	7	無回答3 ・分かりません ・学校での交流があるので、デイには求めていません
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	66	3	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59	8	2	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	49	16	4	・心配事や相談事等、丁寧に助言等の支援が行われています ・電話等で困ったことなど相談に乗ってもらっている ・放デイ、学校、家庭の様子を共有してアドバイスしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	21	31	14	無回答3 分かりません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	49	18	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	60	7	1	無回答1 ・配慮されている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57	12	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	59	10	0	
非常 時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50	18	1	感染対応は聞いたことはありますが、防犯マニュアルはわかりません

す の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	46	23	0	分かりません
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	60	9	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	64	4	1	・体を使った遊び、外での遊ぶ機会を設けてもらいたい