

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和4年3月実施

回答率 68%(48/71)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	45	3	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	7	0	・何人ほど配置されているのか分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	41	4	0	無回答3
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	5	0	・大好きなPCを通じてスキルアップや資格習得など目標をもって取り組んでいるようです。 ・利用する子どもたちのみならず、保護者に対しても事業所以外で会った際でも声掛けをしてくださり、話を丁寧に聞いてくださいます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	10	1	・PC作業等の具体的に取り組んでいるメニューが把握しづらいため ・あえて固定されたプログラム構成になっているのでは？
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	20	22	2	無回答4 ・わからない
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	1	・いつも丁寧に対応していただけています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	5	1	・いつも丁寧に対応していただけています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	14	1	・いつも丁寧に対応していただけています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか	12	26	5	無回答5 ・子育てに関する悩みを話し合える場があればいいなと思います。同じ悩みや困りごとを経験されている方のお話も聞いてみたいです。 ・コロナ禍で保護者会等の開催はありません ・コロナが落ち着けば、ぜひ開催してほしい ・今はコロナのため仕方ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	5	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	45	3	0	・本人と私にも連絡が入り、伝達不足がありません。先生方は大変だと思いますが、とても助かっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	10	0	無回答1
14	個人情報に十分注意しているか	46	2	0		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	11	0	無回答1 ・感染はあるが、緊急や防犯は不明 ・私が知らないだけかもしれない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	26	18	1	無回答3 ・知らない ・私が知らないだけかもしれない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	3	0	・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、いつ行けるの？と聞かれます。 ・嫌々言うときもありますが、タイピングは必要だと思っているので出来るだけ続けてほしい
	18	事業所の支援に満足しているか	46	2	0	・コロナが少し落ち着いたら、またお願いします。