

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

令和3年3月実施

回答率 79%(52/66)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	43	7	0	無回答2 ・見たことがないので分からない ・貴施設を把握していないため回答できません ・クールダウンできるスペースがあるため安心していきます ・たぶん確保されていると思うのですが、新施設を見学したことがないので見当がつかない
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	7	0	無回答4 ・相談をしたところ、最終的に改善されました ・わかりません ・詳しく配置人数を知らない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	12	0	無回答3 ・相談をしたところ、最終的に改善されました ・貴施設を把握していないため回答できません ・わかりません ・新しい場所を見学に行けていないので、把握できていません
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	45	7	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	12	0	無回答1 ・お便りを見させていただき感じました ・活動制限がある中で、色々行事を催していただけ、ありがたく思います。帰ったら子どもも嬉しそうに話してくれます ・曜日できまっているので、基本は固定化されているのではないかと思います
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	26	3	無回答2 ・わかりません ・いららないと思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	48	4	0	・用紙を頂いたりもしています
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42	9	1	・冷静に的確な判断をされています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	11	1	・度々、様子を教えてください助かっています
	10	父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催のにより、保護者同士の連携が支援されているか	15	25	12	・コロナの影響と思います ・コロナ渦で難しい所だと思いますが、ほかの保護者の方と交流できる機会があればいいなと思います ・MSからの提案はありましたが、親同士の時間の都合がつかず、また、コロナで仕方ないと思います ・コロナのため仕方ないと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	41	11	0	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	48	3	1	・子どもも私も安心しております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45	7	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	46	5	0	無回答1
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	39	9	3	無回答1 ・お便りを見させていただき感じました ・マニュアル等確認できていません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	34	15	0	無回答3 ・されているのかもしれないが知らない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	5	0	・全く嫌がりません ・パソコン検定に向けて本人も意欲があり利用日を楽しみにしています ・とても楽しみにしていて先生方が優しいと話してくれます ・ごめんなさい。行われているか分からないです
	18	事業所の支援に満足しているか	48	4	0	・子どもの笑顔で安心しています ・丁寧に対応していただいて満足しています