

## 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

令和2年3月実施

回答率 67%(50/75)

			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	42	8	0	・クールダウンできるスペースがあるので安心です
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	8	0	・すべての先生の役割を把握していないので・・・
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	23	0	無回答1 ・しっかり見たことがないので分からない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	47	3	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	16	0	無回答1 ・エクセルにも取り組んでいる そうこれからが楽しみです ・元々、固定化されているのではないのでしょうか？
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	27	2	・分からない
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	46	4	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	9	1	無回答1 ・個人的にはノート等でやり取りができていますので問題ないと思っています
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	19	23	8	・分からない ・今はまだ必要とはしていないですが、高学年になったら保護者同士や先生方に聞きたいこともでてくるのかなと思う ・起案していただきましたが保護者間の折り合いが合わなく難しい現状のようです ・仕事があり参加できないときがあるため、開催日を数日設定していただけると助かります
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合について迅速かつ適切に対応しているか	40	10	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	46	4	0	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41	9	0	・会報楽しみにしています。写真も盛りだくさんで見ているので微笑ましい
	14	個人情報に十分注意しているか	46	4	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知説明されているか	31	14	3	無回答2 ・ちょっと分からない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	26	21	2	無回答1 ・わかりません
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	47	3	0	・とても楽しみにしておりタイミングのことなど家庭でよく話してくれます
	18	事業所の支援に満足しているか	48	2	0	・いつも素早く対応していただけて助かってます