

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

平成31年3月実施

回答率 73%(43/59)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標 工夫している点など	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	35	7	0	無回答1 ・少し狭いと思いますがみらいステップ通信を見てみんなで楽しみ会をしたりして工夫しているのが分かりました ・低、中、高学年と分けている点がいいと思います（部屋別に）
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	35	7	0	無回答1 ・何人の生徒に対し何人の職員の方がいらっしゃるか把握できていません ・保護者同伴通所ではないので職員紹介のようなものがあると子どもの話を理解しやすいと思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	9	0	無回答2 ・あまり行かないので分かりません ・ちゃんと見ておらず・・・ ・すみません。気にしていませんでした
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	6	0	無回答2 ・相談所さんに希望は伝えていますがサービス計画の詳細は確認していません ・デイの先生方との話し合いで計画目標を決めたり確認したりできていると思います
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	34	7	0	無回答2 ・ある程度固定化されていると子どもから聞いていますが分かりません
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	31	11	0	無回答3 ・様々な特性を持った子どもや異年齢との交流があるのでそれでいいと思っています
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	7	0	無回答1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	35	6	0	無回答1 ・利用日数が少ないので仕方ないと思っていますが課題は伝わってこないです
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	7	2	無回答1
	10	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援されているか	30	10	1	無回答2 ・わからない ・MS側が開催してくれる予定でしたが保護者同士が参加できずに流れてしまった ・仕事で行けなかったので次回はぜひ参加したいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合について迅速かつ適切に対応しているか	33	8	0	無回答1 ・されていると思います

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	35	7	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報やぎよむに関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	7	0	無回答2
	14	個人情報に十分注意しているか	36	6	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周・説明されているか	31	9	1	無回答3 ・分りません
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	32	7	2	無回答3
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	8	0	無回答1 ・学年が上がり年下の子が多くなってきたので少し落ち着かないときがあるようです ・とても先生方が優しく楽しいと言っています ・行けば楽しく過ごせるよう配慮していただいています ・病院等で行けない日はがっかりしています
	18	事業所の支援に満足しているか	35	7	0	無回答1 ・もう少し活動プログラムの説明が欲しいと思います ・子どもが帰りたがりません。毎日助かります