

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

平成30年2月実施 回答率 69% (27/39)

		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	21	6	0	・勉強の場、休憩の場と分かれているのでいいと思います
	2	職員の配置数は適切であるか	21	6	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	7	0	無回答1 ・1階にあり段差も感じなかったように思いました
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	4	0	・マイクラフトがあり一緒に協力して操作することもありいいと思います ・その時々での話し合いでお互いが確認してより良い環境にしていこうにできていると思います
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	6	0	・曜日で違うプログラムもあり、また長期休暇に特別な見学旅行やプログラミング等あり充実していると思います ・いろんな遊びやイベントをして下さり家ではできない体験ありがたいです
	6	放課後等児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	9	2	・異年児交流があるので本人も喜んでおります
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	4	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	22	5	0	・担当会議もあり本人の成長や状況を把握して預けていると思います
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	9	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	14	9	3	・なかなか親の都合等を合わせるの難しいと思いますので仕方ないと思います ・保護者からの強い要望がなければ開催は不要と思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し・説明し、苦情があった場合について迅速かつ適切に対応しているか	20	6	0	無回答2 ・連絡帳でのやりとり、また、メール等による迅速な対応もあるので助かっております ・苦情を出したことはありません ・その時の状況をその日のうちに説明していただき、どう対処したのかも話があるのでこちらも子どもに対しての言葉かけがスムーズに行える
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	5	0	無回答1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	・毎月会報にて、子供たちの写真やイラスト、PCで描いた絵等の作品が見れ、また、新しい取り組み等の報告もあり楽しく読ませてもらってます
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	22	5	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	20	7	0	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20	7	0	無回答1 ・定期的に避難訓練も行われていますし、不参加の場合はプリントで詳細の配布もありますので後日本人に説明したりしています
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	1	・毎日通いたい!!とよくいってあります ・とても楽しみにしている。家の都合等で休むと嫌がる
	18	事業所の支援に満足しているか	23	4	0	・規則正しく活動プログラムや自由時間等あり、家でダラダラ過ごすことなくとてもいい環境だと思います